

CHECKLIST ✓ DE SEGURANÇA PARA CORRETORAS DE IMÓVEIS



**Sua segurança é
prioridade.**

Este material foi criado pelo **Creci Mulher** para que as corretoras de imóveis atuem com mais **proteção, profissionalismo e tranquilidade** no dia a dia.



ANTES DO ATENDIMENTO

- ✓ Solicite o nome completo e número de documento oficial do(a) cliente.
- ✓ Confirme os dados com uma foto do RG/CNH ou via redes sociais profissionais.
- ✓ Marque a visita para horários diurnos e com boa circulação de pessoas.
- ✓ Evite agendar para bairros afastados, terrenos vazios ou imóveis abandonados.
- ✓ Avise um familiar ou colega de profissão sobre o horário e local do encontro.
- ✓ Compartilhe sua localização em tempo real pelo celular com alguém de confiança.
- ✓ Carregue o celular com bateria cheia e sinal de rede.
- ✓ Prefira levar o cliente, e não aceitar carona de desconhecidos.
- ✓ Planeje uma rota de fuga em caso de emergência (conheça a vizinhança).
- ✓ Vista-se de forma discreta, com sapatos confortáveis e evite joias chamativas.
- ✓ Tenha sempre seu CRECI em mãos ou visível.



Saiba como configurar seu celular para contato de Emergência!

Seu aparelho pode enviar sua localização e mensagem de alerta em caso de problema para um número de contato que você salvar.



LEIA O QR CODE
OU ACESSE O LINK:

bit.ly/ativarsos

DURANTE A VISITA AO IMÓVEL

- ✓ Mantenha sempre a porta principal destrancada e acessível.
- ✓ Evite entrar antes do cliente no imóvel – convide-o a entrar primeiro.
- ✓ Evite subir em escadas ou descer em áreas isoladas sozinha.
- ✓ Nunca vire as costas completamente para o cliente em ambientes fechados.
- ✓ Atenda preferencialmente em imóveis mobiliados e com vizinhos por perto.
- ✓ Leve alguém com você, sempre que sentir qualquer sinal de insegurança.
- ✓ Seja cordial, mas mantenha uma postura firme e profissional.
- ✓ Interrompa a visita imediatamente se notar qualquer comportamento suspeito.



✓ Mantenha contato com alguém externo por mensagem discreta, se necessário.

✓ Use códigos combinados com colegas para pedir ajuda (ex: “trazer contrato”).

CÓDIGOS DE COMUNICAÇÃO DISCRETA

Nem sempre é possível dizer diretamente que algo está errado durante uma visita. Por isso, ter códigos combinados com colegas, amigos ou familiares pode ser decisivo para evitar ou interromper uma situação de risco sem despertar suspeitas.

Aqui estão algumas sugestões de frases-código que soam naturais em uma visita, mas sinalizam que você precisa de ajuda ou reforço imediato:

Frase-código	Significado
“Pode trazer o contrato?”	- Me ligue ou venha imediatamente ao imóvel.
“A vistoria online já começou.”	- Estou desconfortável, monitore minha localização.
“A gerente pediu para confirmar alguns dados com você.”	- Me ligue agora sob qualquer pretexto
“Vou só mandar localização para o jurídico.”	- Acompanhe minha localização em tempo real.
“O cliente quer saber sobre a segunda avaliação técnica.”	- Me liga fingindo ser um colega da imobiliária.
“Preciso de ajuda com os documentos digitais.”	- Inicie uma chamada de vídeo imediatamente.
“A imobiliária está acompanhando esta visita remotamente.”	- Informação dissuasiva ao cliente para inibir comportamento impróprio.

DICA PRÁTICA

Adicione um atalho ou contato especial no celular para facilitar o envio rápido de uma mensagem ou emoji combinados, como:

- 📍 monitore minha localização agora
- ⚠️ risco, me ligue já
- 🆘 emergência, chame ajuda ou venha ao local

Importante: tenha sempre um plano de resposta caso o código precise ser ativado. Segurança é estratégia.

APÓS O ATENDIMENTO

Anote qualquer informação relevante sobre o cliente e comportamento.

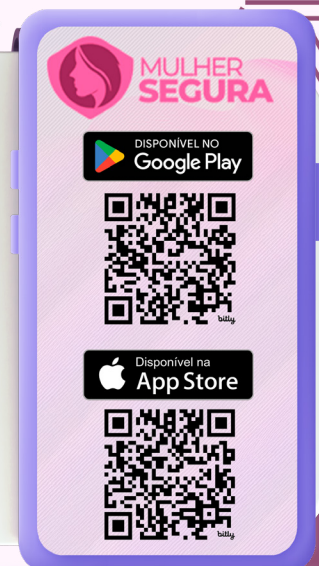
- ✓ Informe à imobiliária ou equipe de apoio sobre como foi o atendimento.
- ✓ Em caso de assédio, ameaça ou atitude suspeita, ou em caso de crime, registre imediatamente o Boletim de Ocorrência.
- ✓ Compartilhe sua experiência com colegas, fortalecendo a rede de apoio.
- ✓ Compartilhe sua experiência com colegas, fortalecendo a rede de apoio.



APP MULHER SEGURA

A Secretaria de Estado de Segurança Pública (SSP) desenvolveu o aplicativo Mulher Segura que é mais um reforço para a segurança das mulheres.

Por meio do aplicativo, a mulher em situação de perigo poderá pedir ajuda, acompanhar o deslocamento da viatura e ter sua localização compartilhada com os policiais.



CANAIS DE APOIO

Lista de Contatos Úteis – Goiás

Emergência Geral

- Polícia Militar: 190
- Corpo de Bombeiros: 193
- Samu: 192
- Disque Denúncia (violência contra a mulher): 180

DELEGACIA ESPECIALIZADA NO ATENDIMENTO À MULHER (DEAM) - GOIÁS



Delegacia da mulher de Goiânia

- Endereço: Rua 21, nº 416, Centro, Goiânia-GO
- Telefone: (62) 3201-1545
- Horário: Segunda a sexta, das 8h às 18h

Delegacia da Mulher de Aparecida de Goiânia

- Endereço: Rua 21, nº 416, Centro, Goiânia-GO
- Telefone: (62) 3201-1545
- Horário: Segunda a sexta, das 8h às 18h

Delegacia da Mulher de Anápolis

- Endereço: Rua Barão do Rio Branco, nº 248, Centro
- Telefone: (62) 3328-2715

(Há DEAMs em outras cidades do estado – para localizar a mais próxima, o ideal é consultar o site da Polícia Civil de Goiás: www.policiacivil.go.gov.br)

SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

Lista de Contatos Úteis – Goiás

Emergência Geral

- Site: www.segplan.go.gov.br
- Telefone Geral: (62) 3201-5023

PATRULHA MARIA DA PENHA

Programa especializado de proteção à mulher vítima de violência doméstica

-Telefone: (62) 3269-1050 / (62) 99973-2055

-Mais informações: www.pm.go.gov.br

PATRULHA MARIA DA PENHA

Programa especializado de proteção à mulher vítima de violência doméstica

-Telefone: (62) 3269-1050 / (62) 99973-2055

-Mais informações: www.pm.go.gov.br



VOCÊ SEGURA, O MERCADO MAIS JUSTO!

Este material é parte da campanha **CRECI
Mulher – Valorização, Integração e
Proteção da Corretora de Imóveis.**



**COMPARTILHE ESTE
CHECKLIST COM COLEGAS.**



**SALVE NOS FAVORITOS
DO CELULAR.**



**TENHA SEMPRE
EM MÃOS**

