



# Mercado imobiliário no Combate ao Coronavírus

Como atuar profissionalmente  
diante desta nova realidade



SISTEMA

**COFECI•CRECI**

Conselho Federal de Corretores de Imóveis  
Conselho Regional de Corretores de Imóveis

[www.cofeci.gov.br](http://www.cofeci.gov.br)





# Apresentação



O **Sistema Cofeci-Creci** elaborou esta Cartilha com o objetivo de informar a todos os profissionais de imóveis sobre a doença COVID-19, bem como as medidas preventivas em casa e no trabalho que podem ajudar a combater o seu causador, o novo coronavírus.

**Faça bom uso deste material, leia-o atentamente, distribua-o aos seus clientes e amigos e vamos juntos fazer a nossa parte no controle dessa doença.**





# O que é COVID-19?

É a doença causada pelo novo coronavírus SARS-CoV-2.

A COVID-19 apresenta quadro clínico que varia de infecções assintomáticas (sem sintomas) a respiratórios muito graves.

## Quais são os sintomas?

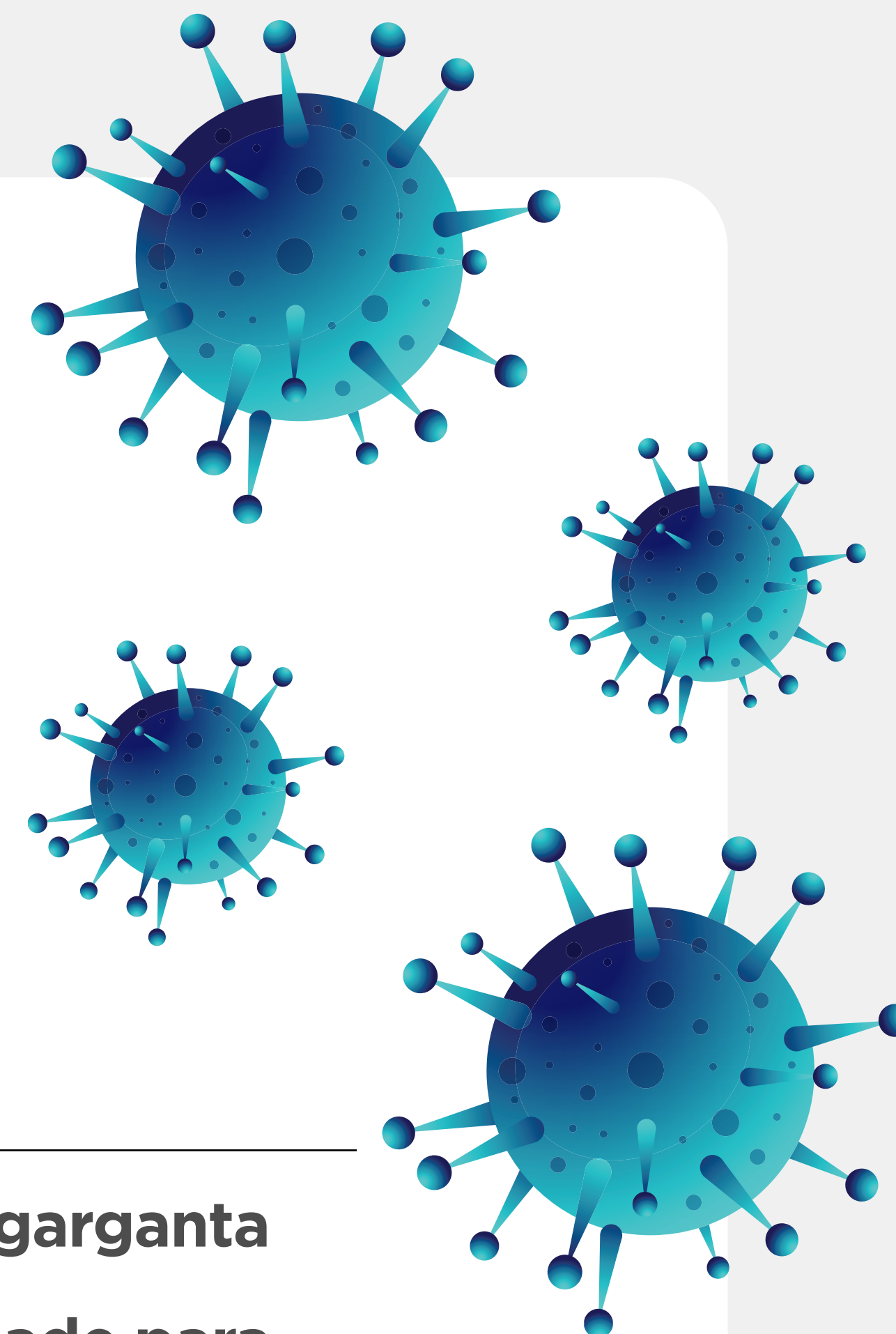
Os sintomas podem variar de simples resfriado até forte pneumonia, sendo os mais comuns:

- Tosse
- Febre
- Coriza

- Dor de garganta
- Dificuldade para respirar

\* Note que todos os sintomas são muito similares aos da gripe.

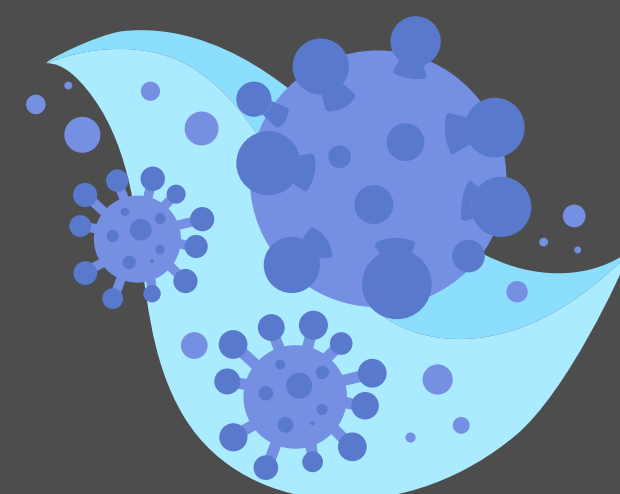
\* Pessoas que estão infectadas podem não apresentar sintomas, mas podem transmitir o vírus.





# Como acontece a transmissão?

Uma pessoa infectada, mesmo sem apresentar os sintomas, pode passar para outra por contato como:



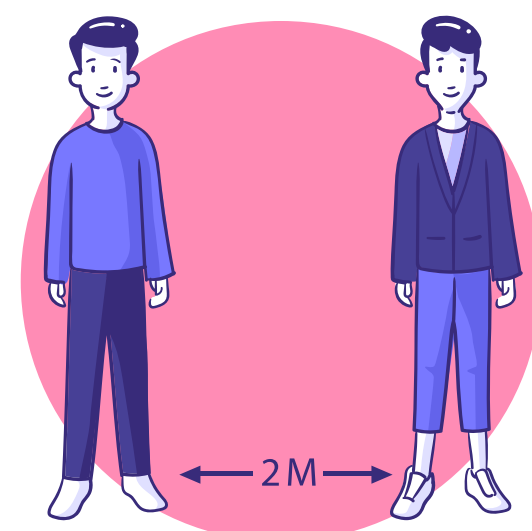
- Aperto de mão
- Gotículas de saliva
- Espirro
- Tosse
- Catarro
- Objetos ou superfícies contaminadas, como chão, celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc





# Como se proteger do contágio pelo vírus?

Vale para sua casa, vale para o seu trabalho:



- Lave as mãos com água e sabão frequentemente ou higienize com álcool em gel 70%
- Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos
- Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos
- Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados
- Mantenha uma distância de 2 metros de qualquer pessoa
- Não é momento de apertos de mãos, abraços, beijos. Adote comportamento amigável, mas sem contato físico





# Mais dicas de proteção!



- Evite circulação desnecessária nas ruas e locais públicos. Evite aglomerações. Se puder, fique em casa
- Se estiver com resfriado ou gripe, evite contato físico com outras pessoas, principalmente idosos e doentes crônicos
- Durma bem e tenha uma alimentação saudável
- Utilize máscaras de proteção se tiver de sair de sua casa
- Higienize o seu celular e os brinquedos de crianças com bastante frequência







# Como evitar o contágio pelo coronavírus no ambiente de trabalho?



O protocolo padrão recomendado aos profissionais de imóveis é:

- Distanciamento social
- Higiene pessoal
- Sanitização de ambientes
- Comunicação sobre as medidas preventivas adotadas no local de trabalho
- Monitoramento das pessoas presentes no estabelecimento

- \* Use sempre máscara de proteção e/ou mantenha cerca de 2 metros de distância entre as pessoas. Vale a pena repensar a distância entre as estações de trabalho, de modo a aumentar a distância entre as pessoas
- \* Se algum colega de trabalho apresentar sintomas de gripe, melhor liberá-lo para o trabalho de casa (home office) ou até mesmo iniciar o isolamento de 14 dias





# Mais medidas preventivas no ambiente de trabalho!

Os mesmos cuidados necessários em casa devem se estender às empresas de modo geral. É preciso atenção especial aos objetos e áreas compartilhadas como:

- . Telefones fixos
- . Interruptores
- . Controles de temperatura
- . Maçanetas e corrimãos
- . Botões de impressoras e copiadoras
- . Equipamentos de salas de conferência
- . Descargas e torneiras de banheiro



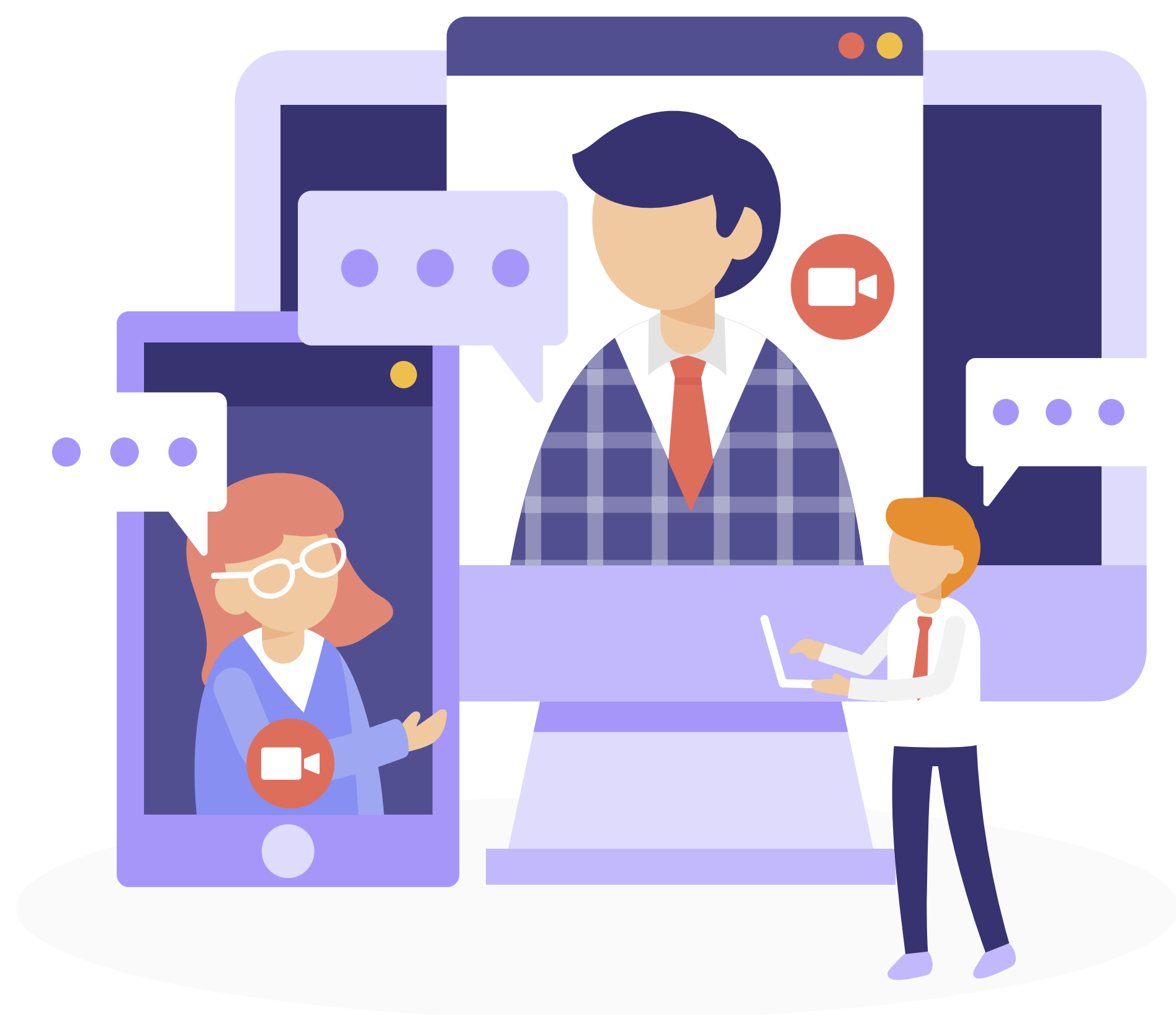
\*Frequentemente, limpe tudo com álcool 70%, água sanitária ou sabão, que são produtos que matam o vírus.







# Como atender a um cliente?



Se for necessário o atendimento presencial, evite conversar em locais fechados, prefira locais abertos e ventilados

Não se esqueça de evitar qualquer contato físico e mantenha distância de 2 metros.  
Hoje, isso é sinal de pleno respeito entre as pessoas

Utilize máscaras de proteção

## Sugira uma visita Test Drive

Certifique-se com o proprietário que o imóvel esteja higienizado e deixe seu cliente conhecer o imóvel à vontade, enquanto você aguarda do lado de fora





# Sugestões para atendimento de clientes do profissional de imóvel



Que tal propor conversas ou negociações via telefone, celular ou comunicadores online? Existem vários disponíveis e certamente vocês terão um em comum e, por meio deles, é possível enviar documentos, fotos, vídeos e até áudios gravados. Aproveite este momento para fazer valer a inovação e tecnologia tão importantes e já presentes na corretagem de imóveis atual.

**Importante:** Nossa Legislação diz que contratos digitais têm plena validade jurídica, desde que tenham a aptidão para cumprir as funções de qualquer contrato escrito





# Atenção: Nas crises surgem as melhores oportunidades



Já reparou que toda dificuldade parece abrir portas para novas soluções e oportunidades? Pois é, com o mercado imobiliário não é diferente. Daqui para frente, o nosso mercado será um dos maiores nichos de investimentos do país, principalmente com a queda da Bolsa de Valores. Em vez da imensa incerteza de investir em ações ou em outras variáveis, investidores buscarão segurança e valorização, o que só o mercado imobiliário tem comprovado ser capaz de oferecer.

O Corretor de imóveis que melhor se adaptar à realidade atual e pós coronavírus, mostrando-se antenado, atualizado e sendo capaz de levar valorização e rentabilidade para seus clientes, muito provavelmente alcançará seus maiores objetivos de vida.







# | Dicas Finais



Empatia e compreensão são os trunfos do momento. Se coloque no lugar do cliente e ele se colocará no seu lugar

Fazer com que os seus clientes tenham boas experiências durante essa pandemia poderá destacá-lo da concorrência

Demonstrar aptidão às mudanças é o que pode colocá-lo ainda mais em evidência

Já pensou ser a solução segura, preventiva e certa que os clientes tanto procuram nestes dias?

**Seja lembrado superpositivamente após o surto de coronavírus em sua carreira seguindo todas estas dicas**



**Estamos juntos com você, hoje separadamente,  
mas presente em toda a sua trajetória profissional.**



S I S T E M A

**COFECI • CRECCI**

Conselho Federal de Corretores de Imóveis  
Conselho Regional de Corretores de Imóveis

[www.cofeci.gov.br](http://www.cofeci.gov.br)

Acompanhe a nossa página TV Cofeci:

[facebook.com/tv.cofeci](https://facebook.com/tv.cofeci)